



Codice Cliente: 10371000

Contratto: 2012 / 19805

Numero fattura: 2017/0000153304

Emessa il: 11/04/2017

Periodo Fatturazione:

01/01/2017 - 31/03/2017

BOLLETTA MISTA: consumi misurati e stimati

MUDERSBACH ALFRED
CHIESA CRISTIANA BIBLICA
VIA DALLA SCOLA BASILIO 126
36100 VICENZA VI



**Consumo fatturato
11 m³**



**Importo
€ 13,83**



Scadenza

Gentile Cliente,

le inviamo la fattura per la fornitura del SERVIZIO IDRICO INTEGRATO erogato in:
VIA DALLA SCOLA BASILIO 126 36100 VICENZA VI - C.F./P.I.
MDRLRD58R05Z112U

Letture e consumi

Matricola contatore 4136912	Tipologia contatore GM STANDARD ACQUA
Consumi Misurati	Consumi Stimati
Dal 25/10/2016	Dal 23/02/2017
Lettura m ³ 2766	Lettura precedente m ³ 2770
Al 22/02/2017	Al 31/03/2017
Lettura m ³ 2770	Lettura stimata m ³ 2777
Giorni 120	Giorni 36
Consumo m ³ 4	Consumo m ³ 7

Riepilogo importi

QUOTA FISSA	9,41
ACQUEDOTTO	12,99
FOGNATURA	4,93
DEPURAZIONE	9,85
ONERI PEREQUAZIONE	0,15
RESTITUZIONE ACCONTO BOLLETTE PRECEDENTI	-24,76
TOTALE SERVIZI	12,57
TOTALE IVA	1,26
TOTALE	13,83

Dati fornitura

Tipo contratto	ALTRI USI	Allacciamento fognatura	SI
Tipologia tariffaria	ALTRI USI	Allacciamento depurazione	SI
Consumo medio annuo m ³ 67		Prelievo da pozzo	NO
Numero immobili serviti	1		

Situazione pagamenti

I pagamenti risultano regolari. Grazie.

La presente fattura non e' da pagare. Il totale, inferiore a Euro 17, sara' inserito nelle prossime fatture.

- Per avere informazioni sulla rateizzazione della bolletta vedi le Informazioni sui Pagamenti.
- NELL'ULTIMA PAGINA SONO RIPORTATE COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ AEEGSI.



SERVIZIO CLIENTI 800 397310

Lunedì - venerdì 8:00 - 20.00
sabato 8:00 - 13:00



PRONTO INTERVENTO 800 991522

Il pronto intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed **attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno**



AUTOLETTURA CONTATORE

Inserisci la lettura su
www.acquevicentine.it o
telefona al servizio clienti



INFORMAZIONI E RECLAMI Compila il modulo su www.acquevicentine.it

I reclami possono anche essere inviati via mail a: acquevicentine@legalmail.it
o via posta a: Acque Vicentine, viale dell'industria 23, 36100 Vicenza


 Fattura n° **2017 // 0000153304** del **11/04/2017**

 Contratto 2012 / 19805
 Tipo Contratto ALTRI USI

 Data Attivazione 01/09/2004
 Intestataro MUDERSBACH ALFRED

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Ubicazione fornitura VIA DALLA SCOLA BASILIO 126 36100 VICENZA VI

PUNTO DI FORNITURA A00018854

 Tipo gruppo misura **GM STANDARD ACQUA**

Tipo strumento misura CONTATORE ACQUA GENERICO

Matricola 4136912

Diametro contatore

13

Data collocamento

07/02/1985

PERIODI FATTURATI Competenza consumi 25/10/2016 - 31/03/2017 Competenza quote fisse 01/01/2017 - 31/03/2017

QUANTITA' FATTURATE
Conguaglio Tariffario

(vedi note in ultima pagina)

Periodo di Consumo	Tipo Consumo	Provenienza	Letture	Letture Prec.	Qtà Fatturata
17/09/2015 28/04/2016	Reale	Giro Letture	2736	2690	46 mc

29/04/2016 24/10/2016	Reale	Giro Letture	2766	2736	30 mc
-----------------------	-------	--------------	------	------	-------

Fatturazione

25/10/2016 22/02/2017	Reale	Giro Letture	2770	2766	4 mc
-----------------------	-------	--------------	------	------	------

Restituzione consumi stimati già contabilizzati in fatture precedenti

25/10/2016 31/12/2016	Stimato				12 mc
-----------------------	---------	--	--	--	-------

Fatturazione

23/02/2017 31/03/2017	Stimato				7 mc
-----------------------	---------	--	--	--	------

	Prezzo Unitario	Quantità	Importo Euro	IVA
--	-----------------	----------	--------------	-----

ACQUEDOTTO

17/09/2015 31/12/2015 BASE	0,9046920 /mc	-22 mc	-19,90	10
01/01/2016 28/04/2016 BASE	0,9046920 /mc	-24 mc	-21,71	10
29/04/2016 13/07/2016 BASE	0,9046920 /mc	-13 mc	-11,76	10
14/07/2016 24/10/2016 BASE	0,9589740 /mc	-17 mc	-16,30	10
17/09/2015 31/12/2015 BASE	0,9046920 /mc	22 mc	19,90	10
01/01/2016 28/04/2016 BASE	0,9589740 /mc	24 mc	23,02	10
29/04/2016 24/10/2016 BASE	0,9589740 /mc	30 mc	28,77	10
25/10/2016 31/12/2016 BASE	0,9589740 /mc	2 mc	1,92	10
01/01/2017 22/02/2017 BASE	1,0051130 /mc	2 mc	2,01	10
23/02/2017 31/03/2017 BASE	1,0051130 /mc	7 mc	7,04	10

COMPONENTE UI1 C.24.1 DELIBERA AEEGSI 6/2013/R/COM -
ACQUEDOTTO

25/10/2016 31/12/2016 UNICA	0,0040000 /mc	2 mc	0,01	10
01/01/2017 22/02/2017 UNICA	0,0040000 /mc	2 mc	0,01	10
23/02/2017 31/03/2017 UNICA	0,0040000 /mc	7 mc	0,03	10

ACCONTI FATTURE PRECEDENTI - ACQUEDOTTO

25/10/2016 31/12/2016 CORRISPETTIVO			-11,56	10
-------------------------------------	--	--	--------	----

FOGNATURA

17/09/2015 31/12/2015 UNICA	0,3437830 /mc	-22 mc	-7,56	10
01/01/2016 28/04/2016 UNICA	0,3437830 /mc	-24 mc	-8,25	10
29/04/2016 13/07/2016 UNICA	0,3437830 /mc	-13 mc	-4,47	10
14/07/2016 24/10/2016 UNICA	0,3644100 /mc	-17 mc	-6,19	10
17/09/2015 31/12/2015 UNICA	0,3437830 /mc	22 mc	7,56	10
01/01/2016 28/04/2016 UNICA	0,3644100 /mc	24 mc	8,75	10
29/04/2016 24/10/2016 UNICA	0,3644100 /mc	30 mc	10,93	10
25/10/2016 31/12/2016 UNICA	0,3644100 /mc	2 mc	0,73	10


 Fattura n° **2017 // 0000153304** del **11/04/2017**

	Prezzo Unitario	Quantità	Importo Euro	IVA
01/01/2017 22/02/2017 UNICA	0,3819430 /mc	2 mc	0,76	10
23/02/2017 31/03/2017 UNICA	0,3819430 /mc	7 mc	2,67	10
COMPONENTE UI1 C.24.1 DELIBERA AEEGSI 6/2013/R/COM - FOGNATURA				
25/10/2016 31/12/2016 UNICA	0,0040000 /mc	2 mc	0,01	10
01/01/2017 22/02/2017 UNICA	0,0040000 /mc	2 mc	0,01	10
23/02/2017 31/03/2017 UNICA	0,0040000 /mc	7 mc	0,03	10
ACCONTI FATTURE PRECEDENTI - FOGNATURA				
25/10/2016 31/12/2016 CORRISPETTIVO			-4,42	10
DEPURAZIONE				
17/09/2015 31/12/2015 UNICA	0,6865700 /mc	-22 mc	-15,10	10
01/01/2016 28/04/2016 UNICA	0,6865700 /mc	-24 mc	-16,48	10
29/04/2016 13/07/2016 UNICA	0,6865700 /mc	-13 mc	-8,93	10
14/07/2016 24/10/2016 UNICA	0,7277640 /mc	-17 mc	-12,37	10
17/09/2015 31/12/2015 UNICA	0,6865700 /mc	22 mc	15,10	10
01/01/2016 28/04/2016 UNICA	0,7277640 /mc	24 mc	17,47	10
29/04/2016 24/10/2016 UNICA	0,7277640 /mc	30 mc	21,83	10
25/10/2016 31/12/2016 UNICA	0,7277640 /mc	2 mc	1,46	10
01/01/2017 22/02/2017 UNICA	0,7627790 /mc	2 mc	1,53	10
23/02/2017 31/03/2017 UNICA	0,7627790 /mc	7 mc	5,34	10
COMPONENTE UI1 C.24.1 DELIBERA AEEGSI 6/2013/R/COM - DEPURAZIONE				
25/10/2016 31/12/2016 UNICA	0,0040000 /mc	2 mc	0,01	10
01/01/2017 22/02/2017 UNICA	0,0040000 /mc	2 mc	0,01	10
23/02/2017 31/03/2017 UNICA	0,0040000 /mc	7 mc	0,03	10
ACCONTI FATTURE PRECEDENTI - DEPURAZIONE				
25/10/2016 31/12/2016 CORRISPETTIVO			-8,78	10
QUOTA FISSA				
01/01/2016 31/03/2016 CORRISPETTIVI	0,0839674 /gg	-91 gg	-7,64	10
01/04/2016 30/06/2016 CORRISPETTIVI	0,0839674 /gg	-91 gg	-7,64	10
01/07/2016 13/07/2016 CORRISPETTIVI	0,0839674 /gg	-13 gg	-1,09	10
14/07/2016 30/09/2016 CORRISPETTIVI	0,0890054 /gg	-79 gg	-7,03	10
01/01/2016 31/03/2016 CORRISPETTIVI	0,0890054 /gg	91 gg	8,10	10
01/04/2016 30/06/2016 CORRISPETTIVI	0,0890054 /gg	91 gg	8,10	10
01/07/2016 13/07/2016 CORRISPETTIVI	0,0890054 /gg	13 gg	1,16	10
14/07/2016 30/09/2016 CORRISPETTIVI	0,0890054 /gg	79 gg	7,03	10
01/01/2017 31/03/2017 CORRISPETTIVI	0,0935433 /gg	90 gg	8,42	10
TOTALE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO			12,57	

Deposito cauzionale

Ad oggi il suo deposito cauzionale ammonta a 67,49 euro.

RIEPILOGO

Codice IVA - Descrizione	IMPONIBILE	ALIUQUOTA	IMPOSTA	TOTALE
10 - I.V.A. 10%	12,57	10 %	1,26	13,83
TOTALE				13,83

Informazioni sul pagamento
COME SI PAGA

- Presso gli sportelli di **UNICREDIT BANCA** (pagamento in contanti, operazione gratuita)
- Presso gli **Uffici Postali** (bollettino postale)
- Presso la propria **banca** (contanti, assegno circolare o bancario, carta bancaria e/o carta di credito)
- Tramite il sito **www.posteitaliane.it** per i titolari di conto corrente postale o carta di credito Visa o Mastercard.
- Con **Domiciliazione Bancaria** (mandato per addebito Sepa)

SE SI PAGA IN RITARDO

- Se il pagamento viene fatto dopo la scadenza in fattura, saranno calcolati gli **interessi di mora** e addebitati nella successiva emissione. Gli



Fattura n° 2017 // 0000153304 del 11/04/2017

interessi vengono calcolati per i primi 30 gg di ritardo all'Interesse Legale; dal 31° giorno si applica il Tasso Ufficiale di Riferimento, con l'aggiunta di 3,5 punti percentuali.

SE NON SI PAGA

- Sarà inviato un sollecito a mezzo raccomandata A/R con spese postali a carico del cliente, in cui si invita a regolare il pagamento entro un termine preciso. Trascorso il termine, e in mancanza di una attestazione o una comunicazione del pagamento effettuato, **il servizio sarà sospeso**.
- Il costo della sospensione, a carico del cliente, è di 40,00 Euro + iva. Il costo della riattivazione è di 40,00 Euro + iva.

COME RATEIZZARE LA BOLLETTA

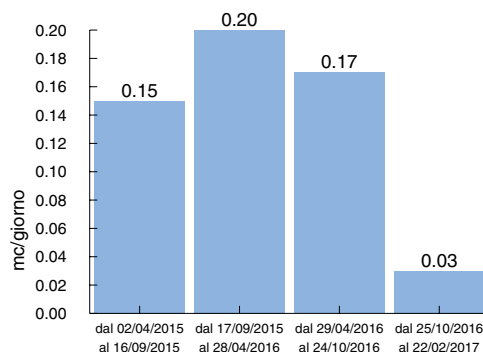
- La rateizzazione è concessa sul totale della fattura. Per informazioni contattare il servizio clienti: numero verde **800.397310**.

Consumi medi

Il suo consumo medio annuo è:

67 m³

Il grafico riporta l'andamento dei suoi consumi medi giornalieri (in base a letture rilevate e/o autoletture)



Comunicazioni

Tariffe: la presente fattura è stata calcolata in base alle tariffe approvate dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI). Per gli anni 2016 e 2017 le tariffe sono state approvate con del. 17/2017/R/IDR del 19.01.17.

A seguito di tale approvazione definitiva, quanto fatturato dal 01.01.16 al 13.07.16 con le tariffe provvisorie è soggetto a conguaglio. Nel sito internet www.acquevicentine.it, sezione "Cosa fare per", alla voce "Tariffe/Bollette/Pagamenti" sono pubblicate in dettaglio le tariffe in vigore.

Deposito Cauzionale: il deposito cauzionale è una somma da versare all'inizio del contratto quale forma di garanzia di pagamento per il gestore. Viene interamente restituita alla cessazione del contratto agli utenti in regola con i pagamenti.

Il deposito cauzionale applicato da Acque Vicentine è indicativamente pari a tre mesi di consumo.

Per gli utenti con consumi annui inferiori a 500 metri cubi, il deposito cauzionale non è richiesto se è attiva la domiciliazione bancaria.

Per i nuovi contratti il deposito è calcolato sul consumo medio della categoria in cui è classificato l'utente ed è addebitato in due rate.

L'importo è aggiornato di anno in anno se le variazioni nei consumi sono maggiori del 20% rispetto all'anno precedente.

Il deposito è fruttifero e remunerato al tasso d'interesse legale. Gli interessi saranno riconosciuti in bolletta una volta l'anno o, per chi dà disdetta, al momento della cessazione del contratto.

Se il consumo annuo è inferiore a 500 metri cubi, a chi attiverà la domiciliazione bancaria in futuro sarà restituito, nella prima bolletta utile, l'intero deposito cauzionale versato, con gli interessi maturati sino a quel momento.

A chi invece ritirerà il mandato di pagamento continuativo a favore di Acque Vicentine sarà addebitato l'intero deposito cauzionale.

Modalità di calcolo dei consumi stimati: in caso di indisponibilità di letture del contatore per un determinato intervallo temporale, Acque Vicentine procede alla stima dei consumi con il metodo seguente: consumo stimato $C_s = C_a \times N_s / 365$, dove C_a è il consumo medio annuo e N_s è l'intervallo temporale in giorni solari per cui è necessario effettuare la stima.

Nota sulla voce "Oneri Perequazione" del Riepilogo importi: a decorrere dal 1 gennaio 2013, per decisione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico, Delibera n. 6/2013/R/com, viene applicata una componente tariffaria, denominata U11, a favore delle popolazioni colpite dagli eventi sismici del 20 maggio 2012 e successivi. L'importo viene incassato tramite tariffa da Acqua Vicentine e poi versato alla Cassa Conguaglio per il Settore Elettrico (CCSE). Per il 2013 è pari a 0,05 centesimi di euro/metro cubo e viene applicato per acquedotto, fognatura e depurazione. Con la Delibera dell'AEEGSI n. 529/2013/R/com, dal 1 gennaio 2014 l'importo è stato aggiornato a 0,4 centesimi di euro/metro cubo.



Fattura n° 2017 // 0000153304 del 11/04/2017

Nota sulla voce "Conguaglio tariffario": questa voce deriva dal ricalcolo, con addebito o restituzione, dei corrispettivi applicati nei periodi di consumo indicati. I ricalcoli possono essere dovuti a modifiche tariffarie successivamente intervenute o ad aggiornamento dei dati dei servizi erogati.

Agevolazioni per famiglie numerose: tutte le utenze con un contratto ad uso domestico, il cui nucleo familiare comprende sei o più persone, possono godere di uno sconto, che cresce in base al numero dei componenti della famiglia, compreso tra il 10% e il 25% di ciascuna bolletta. La richiesta può essere compilata su modulo specifico disponibile agli sportelli o scaricabile dal sito www.acquevicentine.it nella sezione "Modulistica".

Costi per la verifica del misuratore: in caso di richiesta di verifica del misuratore, il contatore da verificare sarà sostituito con uno nuovo. Esso sarà dichiarato idoneo se l'errore percentuale rilevato rientrerà nelle tolleranze previste dall'attuale normativa in materia. Se il contatore risulterà idoneo addebiteremo le spese di verifica, pari a euro 90 + Iva (10%) per i diametri fino a 20 mm; per i contatori con diametro superiore a 20 mm la spesa sarà comunicata in concomitanza con la data dell'appuntamento.

Qualità del servizio: l'AEEGSI ha stabilito con la Del. 655/2015/IDR e successive integrazioni gli standard di servizio che il gestore deve garantire nella gestione delle richieste degli utenti. Gli standard di servizio che Acque Vicentine si impegna a rispettare sono riassunti nella Carta del Servizio e consultabili alla pagina <http://www.acquevicentine.it/it/clienti/patto-con-gli-utenti/carta-dei-servizi>. Qui sono anche pubblicati i livelli di qualità raggiunti e gli indennizzi automatici da riconoscere all'utente in caso di mancato rispetto di uno standard di qualità specifico. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il richiedente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Qualità dell'acqua: Acque Vicentine, ai sensi della delibera n. 586/2012/R/IDR dell'AEEGSI, ha pubblicato nel proprio sito internet, nella sezione "Acquedotto", le informazioni sulla qualità dell'acqua fornita.

