



Codice Cliente: 10371000

Contratto: 2012 / 19805

Numero fattura: 2016/0000428080

Emessa il: 11/10/2016

Periodo Fatturazione:

01/07/2016 - 30/09/2016

BOLLETTA STIMATA

MUDERSBACH ALFRED
CHIESA CRISTIANA BIBLICA
VIA DALLA SCOLA BASILIO 126
36100 VICENZA VI



Consumo fatturato
17 m³



Importo
€ 0,00



Scadenza

Gentile Cliente,

le inviamo la fattura per la fornitura del SERVIZIO IDRICO INTEGRATO erogato in:
VIA DALLA SCOLA BASILIO 126 36100 VICENZA VI - C.F./P.I.
MDRLRD58R05Z112U

Letture e consumi

Matricola contatore 4136912	Tipologia contatore GM STANDARD ACQUA
Consumi Misurati	Consumi Stimati
Dal ****	Dal 01/07/2016
Lettura m ³ ****	Lettura precedente m ³ 2748
Al ****	Al 30/09/2016
Lettura m ³ ****	Lettura stimata m ³ 2765
Giorni ****	Giorni 91
Consumo m ³ ****	Consumo m ³ 17

Riepilogo importi

QUOTA FISSA	8,12
ACQUEDOTTO	16,19
FOGNATURA	6,16
DEPURAZIONE	12,29
ONERI PEREQUAZIONE	0,21
ALTRI IMPORTI	-47,27
TOTALE SERVIZI	-4,30
TOTALE IVA	4,30
TOTALE	0,00

Dati fornitura

Tipo contratto	ALTRI USI	Allacciamento fognatura	SI
Tipologia tariffaria	ALTRI USI	Allacciamento depurazione	SI
Consumo medio annuo m ³	67	Prelievo da pozzo	NO
Numero immobili serviti	1		

Situazione pagamenti

I pagamenti risultano regolari. Grazie.

L'importo della presente risulta pari a Euro 0,00 in quanto già compensato con bolletta precedente.

- Per avere informazioni sulla rateizzazione della bolletta vedi le Informazioni sui Pagamenti.
- NELL'ULTIMA PAGINA SONO RIPORTATE COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ AEEGSI.



SERVIZIO CLIENTI 800 397310

Lunedì - venerdì 8:00 - 20.00
sabato 8:00 - 13:00



PRONTO INTERVENTO 800 991522

Il pronto intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed **attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno**



AUTOLETTURA CONTATORE

Inserisci la lettura su
www.acquevicentine.it o
telefona al servizio clienti



INFORMAZIONI E RECLAMI Compila il modulo su www.acquevicentine.it

I reclami possono anche essere inviati via mail a: acquevicentine@legalmail.it
o via posta a: Acque Vicentine, viale dell'industria 23, 36100 Vicenza


 Fattura n° **2016 // 0000428080** del **11/10/2016**

 Contratto 2012 / 19805
 Tipo Contratto ALTRI USI

 Data Attivazione 01/09/2004
 Intestatario MUDERSBACH ALFRED

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Ubicazione fornitura VIA DALLA SCOLA BASILIO 126 36100 VICENZA VI

PUNTO DI FORNITURA A00018854

 Tipo gruppo misura **GM STANDARD ACQUA**

Tipo strumento misura CONTATORE ACQUA GENERICO

Matricola 4136912

Diametro contatore

13

Data collocamento

07/02/1985

PERIODI FATTURATI Competenza consumi 01/07/2016 - 30/09/2016 Competenza quote fisse 01/07/2016 - 30/09/2016

QUANTITA' FATTURATE
Fatturazione

Periodo di Consumo	Tipo Consumo	Qtà Fatturata
01/07/2016 30/09/2016	Stimato	17 mc

	Prezzo Unitario	Quantità	Importo Euro	IVA
ACQUEDOTTO				
01/07/2016 13/07/2016 BASE	0,9046920 /mc	2 mc	1,81	10
14/07/2016 30/09/2016 BASE	0,9589740 /mc	15 mc	14,38	10
COMPONENTE UI1 C.24.1 DELIBERA AEEGSI 6/2013/R/COM - ACQUEDOTTO				
01/07/2016 30/09/2016 UNICA	0,0040000 /mc	17 mc	0,07	10
FOGNATURA				
01/07/2016 13/07/2016 UNICA	0,3437830 /mc	2 mc	0,69	10
14/07/2016 30/09/2016 UNICA	0,3644100 /mc	15 mc	5,47	10
COMPONENTE UI1 C.24.1 DELIBERA AEEGSI 6/2013/R/COM - FOGNATURA				
01/07/2016 30/09/2016 UNICA	0,0040000 /mc	17 mc	0,07	10
DEPURAZIONE				
01/07/2016 13/07/2016 UNICA	0,6865700 /mc	2 mc	1,37	10
14/07/2016 30/09/2016 UNICA	0,7277640 /mc	15 mc	10,92	10
COMPONENTE UI1 C.24.1 DELIBERA AEEGSI 6/2013/R/COM - DEPURAZIONE				
01/07/2016 30/09/2016 UNICA	0,0040000 /mc	17 mc	0,07	10
QUOTA FISSA				
01/07/2016 13/07/2016 CORRISPETTIVI	0,0839674 /gg	13 gg	1,09	10
14/07/2016 30/09/2016 CORRISPETTIVI	0,0890054 /gg	79 gg	7,03	10
TOTALE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO			42,97	

Deposito cauzionale

Ad oggi il suo deposito cauzionale ammonta a 67,49 euro.

ONERI DI FATTURA

ACCREDITO DA BOLLETTE PRECEDENTI

-47,27 0

RIEPILOGO

Codice IVA - Descrizione	IMPONIBILE	ALIQUOTA	IMPOSTA	TOTALE
--------------------------	------------	----------	---------	--------


 Fattura n° **2016 // 0000428080** del **11/10/2016**

10 - I.V.A. 10%	42,97	10 %	4,30	47,27
D5 - ACCREDITO DA BOLLETTE PRECEDENTI				-47,27
TOTALE				0,00

Informazioni sul pagamento

COME SI PAGA

- Presso gli sportelli di **UNICREDIT BANCA** (pagamento in contanti, operazione gratuita)
- Presso gli **Uffici Postali** (bollettino postale)
- Presso la propria **banca** (contanti, assegno circolare o bancario, carta bancaria e/o carta di credito)
- Tramite il sito **www.posteitaliane.it** per i titolari di conto corrente postale o carta di credito Visa o Mastercard.
- Con **Domiciliazione Bancaria** (mandato per addebito Sepa)

SE SI PAGA IN RITARDO

- Se il pagamento viene fatto dopo la scadenza in fattura, saranno calcolati gli **interessi di mora** e addebitati nella successiva emissione. Gli interessi vengono calcolati per i primi 30 gg di ritardo all'Interesse Legale; dal 31° giorno si applica il Tasso Ufficiale di Riferimento, con l'aggiunta di 3,5 punti percentuali.

SE NON SI PAGA

- Sarà inviato un sollecito a mezzo raccomandata A/R con spese postali a carico del cliente, in cui si invita a regolare il pagamento entro un termine preciso. Trascorso il termine, e in mancanza di una attestazione o una comunicazione del pagamento effettuato, **il servizio sarà sospeso**.
- Il costo della sospensione, a carico del cliente, è di 40,00 Euro + iva. Il costo della riattivazione è di 40,00 Euro + iva.

COME RATEIZZARE LA BOLLETTA

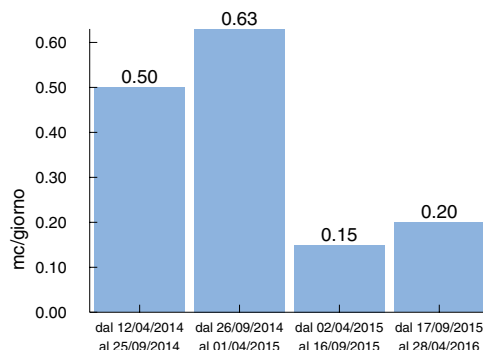
- La rateizzazione è concessa sul totale della fattura. Per informazioni contattare il servizio clienti: numero verde **800.397310**.

Consumi medi

Il suo consumo medio annuo è:

67 m³

Il grafico riporta l'andamento dei suoi consumi medi giornalieri (in base a letture rilevate e/o autoletture)



Comunicazioni

Tariffe: la presente fattura è stata calcolata in base alle tariffe approvate dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) fino al 31.12.2015. Per l'anno 2016, dal 01.01.16 al 13.07.16 sono applicate tariffe provvisorie, soggette a successivo conguaglio in seguito all'approvazione da parte dell'AEEGSI. Dal 14.07.16 sono applicate le tariffe deliberate dal Consiglio di Bacino Bacchiglione nell'osservanza del metodo di cui all'Allegato A alla deliberazione 664/2015/R/IDR e soggette ad approvazione o modifica da parte dell'AEEGSI.

Quanto fatturato con le tariffe provvisorie e con le tariffe deliberate dal Consiglio di Bacino Bacchiglione sarà successivamente conguagliato in base alle tariffe definitive approvate dall'AEEGSI.

Nel sito internet www.acquevicentine.it, sezione "Cosa fare per", alla voce "Tariffe/Bollette/Pagamenti" sono pubblicate in dettaglio le tariffe in vigore.

Fattura n° **2016 // 0000428080** del **11/10/2016**

Deposito Cauzionale: il deposito cauzionale è una somma da versare all'inizio del contratto quale forma di garanzia di pagamento per il gestore. Viene interamente restituita alla cessazione del contratto agli utenti in regola con i pagamenti.

Il deposito cauzionale applicato da Acque Vicentine è indicativamente pari a tre mesi di consumo.

Per gli utenti con consumi annui inferiori a 500 metri cubi, il deposito cauzionale non è richiesto se è attiva la domiciliazione bancaria.

Per i nuovi contratti il deposito è calcolato sul consumo medio della categoria in cui è classificato l'utente ed è addebitato in due rate.

L'importo è aggiornato di anno in anno se le variazioni nei consumi sono maggiori del 20% rispetto all'anno precedente.

Il deposito è fruttifero e remunerato al tasso d'interesse legale. Gli interessi saranno riconosciuti in bolletta una volta l'anno o, per chi dà disdetta, al momento della cessazione del contratto.

Se il consumo annuo è inferiore a 500 metri cubi, a chi attiverà la domiciliazione bancaria in futuro sarà restituito, nella prima bolletta utile, l'intero deposito cauzionale versato, con gli interessi maturati sino a quel momento.

A chi invece ritirerà il mandato di pagamento continuativo a favore di Acque Vicentine sarà addebitato l'intero deposito cauzionale.

Modalità di calcolo dei consumi stimati: in caso di indisponibilità di letture del contatore per un determinato intervallo temporale, Acque Vicentine procede alla stima dei consumi con il metodo seguente: consumo stimato $C_s = C_a \times N_s / 365$, dove C_a è il consumo medio annuo e N_s è l'intervallo temporale in giorni solari per cui è necessario effettuare la stima.

Nota sulla voce "Oneri Perequazione" del Riepilogo importi: a decorrere dal 1 gennaio 2013, per decisione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico, Delibera n. 6/2013/R/com, viene applicata una componente tariffaria, denominata UI1, a favore delle popolazioni colpite dagli eventi sismici del 20 maggio 2012 e successivi. L'importo viene incassato tramite tariffa da Acqua Vicentine e poi versato alla Cassa Conguaglio per il Settore Elettrico (CCSE). Per il 2013 è pari a 0,05 centesimi di euro/metro cubo e viene applicato per acquedotto, fognatura e depurazione. Con la Delibera dell'AEEGSI n. 529/2013/R/com, dal 1 gennaio 2014 l'importo è stato aggiornato a 0,4 centesimi di euro/metro cubo.

Nota sulla voce "Conguaglio tariffario": questa voce deriva dal ricalcolo, con addebito o restituzione, dei corrispettivi applicati nei periodi di consumo indicati. I ricalcoli possono essere dovuti a modifiche tariffarie successivamente intervenute o ad aggiornamento dei dati dei servizi erogati.

Agevolazioni per famiglie numerose: tutte le utenze con un contratto ad uso domestico, il cui nucleo familiare comprende sei o più persone, possono godere di uno sconto, che cresce in base al numero dei componenti della famiglia, compreso tra il 10% e il 25% di ciascuna bolletta. La richiesta può essere compilata su modulo specifico disponibile agli sportelli o scaricabile dal sito www.acquevicentine.it nella sezione "Modulistica".

Costi per la verifica del misuratore: in caso di richiesta di verifica del misuratore, il contatore da verificare sarà sostituito con uno nuovo. Esso sarà dichiarato idoneo se l'errore percentuale rilevato rientrerà nelle tolleranze previste dall'attuale normativa in materia. Se il contatore risulterà idoneo addebiteremo le spese di verifica, pari a euro 90 + Iva (10%) per i diametri fino a 20 mm; per i contatori con diametro superiore a 20 mm la spesa sarà comunicata in concomitanza con la data dell'appuntamento.

Qualità del servizio: l'AEEGSI ha stabilito con la Del. 655/2015/IDR e successive integrazioni gli standard di servizio che il gestore deve garantire nella gestione delle richieste degli utenti. Gli standard di servizio che Acque Vicentine si impegna a rispettare sono riassunti nella Carta del Servizio e consultabili alla pagina <http://www.acquevicentine.it/it/clienti/patto-con-gli-utenti/carta-dei-servizi>. Qui sono anche pubblicati i livelli di qualità raggiunti e gli indennizzi automatici da riconoscere all'utente in caso di mancato rispetto di uno standard di qualità specifico. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il richiedente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Qualità dell'acqua: Acque Vicentine, ai sensi della delibera n. 586/2012/R/IDR dell'AEEGSI, ha pubblicato nel proprio sito internet, nella sezione "Acquedotto", le informazioni sulla qualità dell'acqua fornita.