



INFORMAZIONI E CONTATTI



Servizio clienti 800 662 266

Dal lunedì al venerdì 8:00 - 20:00 e sabato 8:00 - 13:00
 Questo numero NON è da utilizzare per segnalazioni guasti.

www.servizioenergiabase.it

Informazioni e reclami

Fax 0444 321496 - email: reclami@servizioenergiabase.it

MUDERSBACH ALFRED
 CHIESA CRISTIANA BIBLICA
 VIA DALLA SCOLA BASILIO 126
 36100 VICENZA VI

RIEPILOGO FATTURA DEL 25/09/2018



euro

121,26



Totale fattura



Scadenza: 25/10/2018

Per il periodo dal **01/07/2018** al **31/08/2018**

Il pagamento deve essere effettuato utilizzando il bollettino allegato.

Situazione pagamenti: **REGOLARE**

RIEPILOGO VOCI DI SPESA



SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA ENERGIA ELETTRICA

INDIRIZZO FORNITURA: VIA DALLA SCOLA BASILIO 126
 36100 VICENZA VI

P.O.D. IT025E00687017

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	36,88 €
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE	29,36 €
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	30,58 €
TOTALE IMPOSTE E IVA	24,44 €
TOTALE DEL SERVIZIO	121,26 €



COSTO MEDIO UNITARIO TOTALE	0,5915 €
COSTO MEDIO UNITARIO PER LA MATERIA ENERGIA	0,1799 €

RIEPILOGO DEGLI IMPORTI PER ALIQUOTA IVA



Imponibile	Cod. Aliquota Iva	Iva	Totale
99,39 €	22	21,87 €	121,26 €
			121,26 €

Tabella Aliquote Iva applicate
 22: I.V.A. 22%



INFORMAZIONI UTILI

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con addebito diretto sul proprio conto corrente, domiciliando le bollette presso il proprio istituto bancario o postale (operazione gratuita)
- Con carta di credito Visa o Mastercard tramite l'Area clienti del sito www.servizioenergiabase.it oppure tramite APP da smartphone (operazione gratuita)
- Presso tutti gli sportelli di UNICREDIT BANCA reperibili al sito www.unicreditgroup.eu (operazione gratuita)
- Utilizzando il bollettino allegato in bolletta presso gli uffici postali
- Con bonifico bancario
- Utilizzando il codice a barre sul fronte della bolletta presso i Punti Vendita SisalPay abilitati

EFFETTI DEL RITARDATO PAGAMENTO, APPLICAZIONE INTERESSI DI MORA E INDENNIZZI

Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la data di scadenza indicata sulla stessa. Dal giorno successivo alla data della scadenza fino alla data del pagamento, saranno calcolati gli interessi di mora al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5% e addebitati nella bolletta successiva. Al Cliente buon pagatore, ovvero che nei 2 anni precedenti ha sempre pagato la bolletta entro la scadenza, per i primi 10 giorni di ritardo non verranno calcolati gli interessi di mora. Perdurando il mancato pagamento, al Cliente verrà inviato un sollecito a mezzo raccomandata o tramite posta elettronica certificata (PEC) con indicato il termine ultimo di pagamento, che non potrà essere inferiore a 20 giorni solari dalla data di emissione in caso di invio a mezzo raccomandata, o 10 giorni solari dal ricevimento da parte di AIM della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della PEC. Il pagamento dovrà essere comunicato alla Somministrante con le modalità indicate nell'avviso. Persistendo ulteriormente l'inadempimento, decorso un termine non inferiore a 3 giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento, la Somministrante ha facoltà di sospendere la fornitura, per uno o più punti di consegna nella titolarità del Cliente, senza ulteriori avvisi. Per i Clienti finali di energia elettrica connessi alla rete di distribuzione di Bassa Tensione, possessori di contatori elettronici telegestiti si procederà con la riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Trascorsi ulteriori 15 giorni, in caso di mancato pagamento, verrà effettuata la sospensione totale della fornitura senza altri preavvisi. Nei 90 giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità al medesimo cliente, eventuali ulteriori solleciti di pagamento riporteranno termini di scadenza ridotti fino a 10 giorni solari dalla data di emissione del sollecito in caso di invio a mezzo raccomandata e fino a 5 giorni solari dal ricevimento dell'avvenuta consegna della stessa se trasmessa tramite PEC. I costi della sospensione, successiva riattivazione e quelli postali sostenuti da AIM per la corrispondenza saranno addebitati al Cliente. In particolare, alle utenze elettriche, viene addebitato un contributo fisso di 25,42 € per le operazioni di riduzione, sospensione e riattivazione (richiesto una sola volta e ridotto del 50% in presenza di contatore telegestito), ed un contributo per oneri amministrativi di 23,00 € per ciascuna operazione. Alle utenze gas, vengono addebitati i costi sostenuti e definiti in base ad un prezzario reso pubblico dal singolo distributore. AIM Energy è tenuta a corrispondere al cliente finale nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza, un indennizzo pari a 30 € in caso di mancato invio della costituzione in mora e un indennizzo pari a 20 € nel caso in cui non siano state rispettate le tempistiche di cui all'articolo 3.6 lettera b) della delibera 258/2015/R/eel e s.m.i. per le forniture di energia elettrica e all'articolo 4.3 della delibera ARG/gas/99/11 e s.m.i. per le forniture di gas naturale. Nei suddetti casi al Cliente non può essere richiesto il pagamento della sospensione o riattivazione della fornitura.

RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI

Ai sensi di quanto previsto dai Testi Integrati di Vendita di gas e di energia elettrica, rispettivamente TIVG e TIV, il cliente finale può richiedere la rateizzazione della bolletta entro i dieci (10) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della medesima e solo se di importo superiore a 50 €. La richiesta può essere fatta presso i nostri sportelli commerciali o telefonando al Numero Verde 800 662 266.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale, esclusi i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta) e i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal Cig (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

FUEL MIX

Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nel 2016 e nel 2017.

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	ANNO 2016 (*)	ANNO 2017 (**)
Fonti rinnovabili	38,85%	36,60%
Carbone	15,47%	13,75%
Gas Naturale	37,97%	42,34%
Prodotti petroliferi	0,79%	0,75%
Nucleare	3,78%	3,68%
Altre fonti	3,14%	2,88%

(*) dato consuntivo (**) dato pre-consuntivo

Composizione del Mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di Maggior Tutela (ora SEB) nel 2016 e nel 2017.

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	ANNO 2015	ANNO 2016
Fonti rinnovabili	16,37%	2,69%
Carbone	21,08%	21,04%
Gas Naturale	52,32%	65,29%
Prodotti petroliferi	1,07%	1,14%
Nucleare	4,84%	5,42%
Altre fonti	4,32%	4,43%

(*) dato consuntivo (**) dato pre-consuntivo



SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA ENERGIA ELETTRICA

INDIRIZZO FORNITURA:	VIA DALLA SCOLA BASILIO 126 36100 VICENZA VI
P.O.D.	IT025E00687017
DATA ATTIVAZIONE FORNITURA	29/09/2004
TIPOLOGIA CONTATORE	GM EE - NON ORARIO
TIPO FORNITURA EE	BASSA TENSIONE
POTENZA IMPEGNATA	4,5 kW
POTENZA DISPONIBILE	4,95 kW
FRANCHIGIA - POTENZA PAGATA	4,95 kW
TENSIONE VOLT	230V
CONSUMO ANNUO	1.199 kWh
NOME OFFERTA	PED MULTIORARIA - AU BT MAGGIOR TUTELA
TIPOLOGIA CLIENTE	ALTRI USI
CODICE CONTRATTO	2012/22564
FASI	MONOFASE



SEGNALAZIONE GUASTI ENERGIA ELETTRICA

Servizio attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

800.394.888

INFORMAZIONI SUGLI AGGIORNAMENTI DEI PREZZI E TARIFFE

Le tariffe applicate sono quelle stabilite dall'ARERA con la seguente delibera:

dallo 01/07/2018 al 30/09/2018 - 359/2018/R/com del 28/06/2018;

dallo 01/07/2018 al 30/09/2018 - 364/2018/R/eel del 28/06/2018;

POTENZA MASSIMA PRELEVATA

Ai sensi della delibera dell'ARERA n. 582/2015, ove resi disponibili dal Distributore, sono indicati i valori della massima potenza prelevata nel periodo.

DETTAGLIO LETTURA DEL CONTATORE



LETTURA RILEVATA ENERGIA ATTIVA	F1			F2			F3			unità di misura	
	Let. Prec.	Let. Succ.	Consumo	Let. Prec.	Let. Succ.	Consumo	Let. Prec.	Let. Succ.	Consumo		
01/07/2018-31/07/2018	1.299	1.323	24	1.506	1.541	35	1.992	2.048	56	kWh	
01/08/2018-31/08/2018	1.323	1.345	22	1.541	1.561	20	2.048	2.096	48	kWh	
POTENZA											
01/07/2018-31/07/2018	0	3	3	0	3	3	0	3	3	kW	
01/08/2018-31/08/2018	0	2	2	0	3	3	0	3	3	kW	
Totale Consumi effettivi per fascia			46				55				104
Totale Consumi effettivi									205		
Totale consumi fatturati (Energia attiva)									205		

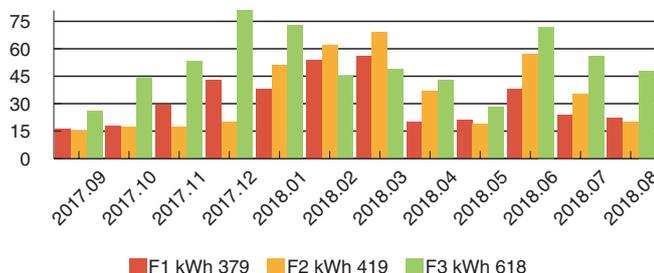
DETTAGLIO RIEPILOGO VOCI SPESA



Dettaglio imposte	IMPOSTA ERARIALE	Prezzo unitario	Quantità	Importo	IVA
01/07/2018 - 31/07/2018 CORRISPETTIVO DA 0 A 200.000 KWH MESE		0,0125000 €/kWh	115,000000 kWh	1,44 €	22
01/08/2018 - 31/08/2018 CORRISPETTIVO DA 0 A 200.000 KWH MESE		0,0125000 €/kWh	90,000000 kWh	1,13 €	22
TOTALE IMPOSTE				2,57 €	+ IVA

Dettaglio IVA	IVA	Imponibile	IVA
I.V.A. 22%		99,39 €	21,87 €
TOTALE IMPONIBILE E IVA		99,39 €	21,87 €

DETTAGLIO CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI



POTENZA MASSIMA NEGLI ULTIMI 12 MESI (*)



	2017.09	2017.10	2017.11	2017.12	2018.01	2018.02	2018.03	2018.04	2018.05	2018.06	2018.07	2018.08
F1 kW	1,0	1,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	1,0	1,0	1,0	3,0	2,0
F2 kW	1,0	1,0	2,0	2,0	4,0	4,0	4,0	2,0	1,0	3,0	3,0	3,0
F3 kW	1,0	5,0	5,0	4,0	4,0	3,0	3,0	3,0	2,0	3,0	3,0	3,0

(*) Dati comunicati dal distributore locale, riferiti ai 12 mesi precedenti o, nel caso di periodo di lunghezza inferiore, al periodo rilevato

BOX INFORMAZIONI ARERA



Gentile Cliente, la legge sulla concorrenza 124/17 stabilisce che dal 1 luglio 2019 tutti i clienti di energia elettrica e gas trovino contratti di fornitura SOLO sul mercato libero. Da quella data i contratti come il Suo, con prezzi aggiornati dall' Autorita', non saranno piu' disponibili: e' quindi importante informarsi per tempo sulle novita' e le opportunita' previste, anche consultando il sito dell' Autorita' di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) www.arera.it o chiamando il numero verde 800 166 654.

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, puo' contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/2017). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facolta'. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell' Autorita' di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.



Fattura BF n. 2018/629559 del 25/09/2018

Codice Cliente 10371000

Nome: MUDERSBACH ALFRED

C.F./PIVA: MDRLRD58R05Z112U

AIM02PVF_0516Z46X_0001-007632-7632-44804-4/6-0



Gentile Cliente,
La informiamo che dal **1° giugno 2016** le bollette potranno essere pagate esclusivamente attraverso i seguenti canali:

- con **addebito diretto** sul proprio conto corrente, domiciliando le bollette presso il proprio istituto bancario o postale (operazione gratuita)
- con **carta di credito** Visa o Mastercard tramite l'Area clienti del sito www.servizioenergiabase.it oppure tramite APP smartphone (operazione gratuita)
- presso tutti gli **sportelli di Unicredit Banca** reperibili sul sito www.unicreditgroup.eu (operazione gratuita)
- utilizzando il bollettino allegato presso gli **uffici postali**
- con bonifico nelle **banche convenzionate**
- utilizzando il codice a barre riportato presso i Punti Vendita **SisalPay** abilitati

Allo sportello commerciale di Vicenza potranno essere pagate esclusivamente bollette scadute e sollecitate con raccomandata.

Effettua il pagamento in modo facile e veloce nei Punti Vendita SisalPay abilitati al servizio, consegnando il codice a barre sotto riportato



Cerca il Punto Vendita più vicino a te all'indirizzo www.sisalpay.it. Non sono consentiti pagamenti per importi superiori a 999,99 Euro incluso il costo di commissione

Codice a barre da presentare al Punto Vendita SisalPay



(415)8099999650817(8020)010014365650000165(3902)012126

Codice EMITTENTE: 8099999650817
Codice BOLLETTA: 010014365650000165
IMPORTO: 121,26

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta



Intestato a:
AZIENDE INDUSTRIALI MUNICIPALI A.I.M.VICENZA SPA CONSUMI
CONTRA' PEDEMURO S. BIAGIO 72 - 36100 VICENZA

N. CLIENTE 10371000
N. FATTURA 2018/629559
EMISSIONE 25/09/2018
SCADENZA PAGAMENTO 25/10/2018

Eseguito da:
MUDERSBACH ALFRED
VIA DALLA SCOLA BASILIO 126
36100 VICENZA VI

€ Sul C/C n. 12720363

di Euro 121,26

CODICE IBAN * * * * *

CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta

€ Sul C/C n. 12720363

di Euro 121,26

CODICE IBAN * * * * *

Intestato a:
AZIENDE INDUSTRIALI MUNICIPALI A.I.M.VICENZA SPA CONSUMI
CONTRA' PEDEMURO S. BIAGIO 72 - 36100 VICENZA

Eseguito da:
MUDERSBACH ALFRED
VIA DALLA SCOLA BASILIO 126
36100 VICENZA VI

010014365650000165

N. CLIENTE 10371000
N. FATTURA 2018/629559
EMISSIONE 25/09/2018
SCADENZA PAGAMENTO 25/10/2018



1801001436565000165120000127203631000000121263896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE numero conto

BOLLO DELL'UFF. POSTALE codice cliente

<010014365650000165>

00000121+26>

000012720363<

896>

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA SDD

Il seguente modulo va trasmesso esclusivamente ad Aim Vicenza Spa, consegnandolo agli sportelli dell'Ufficio Gestione Clienti/Utenti - C.trà Pedemuro San Biagio, 72 - 36100 Vicenza, o inviandolo al numero di fax 0444-397135, allegando in entrambi i casi fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore. Si prega di comunicare tempestivamente ogni variazione intervenga sul codice IBAN indicato nel modulo stesso.

CREDITORE AIM VICENZA SPA

 C.trà Pedemuro San Biagio 72
 36100 Vicenza – ITALIA

Codice identificativo del Creditore:

IT84ZZZ0000000927840249

 Riferimento del Mandato: **000000000687017**

Tipo di Pagamento

 ricorrente

Con la sottoscrizione del presente mandato, il debitore autorizza il creditore a richiedere alla banca del debitore l'addebito dal suo conto ed autorizza la banca del debitore a procedere con tale addebito in conformità alle disposizioni impartite dal creditore.

SDD-CORE Mandato per addebito diretto SEPA. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se dal caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

DEBITORE

MUDERSBACH ALFRED

Nome e cognome

MDRLRD58R05Z112U

Codice Fiscale / P. IVA

36100 VICENZA VI

Codice Postale e località

BORGO CASALE 146

Via e numero civico

Paese

IBAN

SOTTOSCRITTORE (se diverso dal debitore o soggetto delegato ad operare per persona giuridica)

Nome e cognome

Codice Fiscale

ALLEGARE TASSATIVAMENTE:
- fotocopia documento di identità del sottoscrittore.

Codice identificativo del debitore (n° contratto)

10371000

Codice identificativo del soggetto

Luogo e data
Firma leggibile