



INFORMAZIONI E CONTATTI



Servizio clienti 800 662 266

Dal lunedì al venerdì 8:00 - 20:00 e sabato 8:00 - 13:00
Questo numero NON è da utilizzare per segnalazioni guasti.

www.servizioenergiabase.it

Informazioni e reclami

Fax 0444 321496 - email: reclami@servizioenergiabase.it

MUDERSBACH ALFRED
CHIESA CRISTIANA BIBLICA
VIA DALLA SCOLA BASILIO 126
36100 VICENZA VI

RIEPILOGO FATTURA DEL 23/03/2017



euro
144,56

Totale fattura



Scadenza: 24/04/2017

Per il periodo dal **01/01/2017** al **28/02/2017**

Il pagamento deve essere effettuato utilizzando il bollettino allegato

Situazione pagamenti: **REGOLARE**

RIEPILOGO VOCI DI SPESA



SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA ENERGIA ELETTRICA

INDIRIZZO FORNITURA: VIA DALLA SCOLA BASILIO 126
36100 VICENZA VI

P.O.D. IT025E00687017

| | |
|--|-----------------|
| SPESA PER LA MATERIA ENERGIA | 38,69 € |
| SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE | 30,75 € |
| SPESA PER ONERI DI SISTEMA | 45,20 € |
| TOTALE IMPOSTE E IVA | 29,92 € |
| TOTALE DEL SERVIZIO | 144,56 € |



| | |
|---|-----------------|
| COSTO MEDIO UNITARIO TOTALE | 0,4694 € |
| COSTO MEDIO UNITARIO PER LA MATERIA ENERGIA | 0,1256 € |

RIEPILOGO DEGLI IMPORTI PER ALIQUOTA IVA



| Imponibile | Cod. Aliquota Iva | Iva | Totale |
|------------|-------------------|---------|-----------------|
| 118,49 € | 22 | 26,07 € | 144,56 € |
| | | | 144,56 € |

Tabella Aliquote Iva applicate
22: I.V.A. 22%

AIM02PVE_C51E1C6H_0001-007786-7786-40747-1/6-0

203520



INFORMAZIONI UTILI

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con addebito diretto sul proprio conto corrente, domiciliando le bollette presso il proprio istituto bancario o postale (operazione gratuita)
- Con carta di credito Visa o Mastercard tramite l'Area clienti del sito www.servizioenergiabase.it oppure tramite APP da smartphone (operazione gratuita)
- Presso tutti gli sportelli di UNICREDIT BANCA reperibili al sito www.unicreditgroup.eu (operazione gratuita)
- Utilizzando il bollettino allegato in bolletta presso gli uffici postali
- Con bonifico nelle banche convenzionate
- Utilizzando il codice a barre sul fronte della bolletta presso i Punti Vendita SisalPay abilitati
- Utilizzando il QRCode stampato a fianco del bollettino allegato in bolletta.

EFFETTI DEL RITARDATO PAGAMENTO, APPLICAZIONE INTERESSI DI MORA E INDENNIZZI

Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la data di scadenza indicata sulla stessa. Dal giorno successivo alla data della scadenza fino alla data del pagamento, saranno calcolati gli interessi di mora al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5% e addebitati nella bolletta successiva. Al Cliente buon pagatore, ovvero che nei 2 anni precedenti ha sempre pagato la bolletta entro la scadenza, per i primi 10 giorni di ritardo non verranno calcolati gli interessi di mora. Perdurando il mancato pagamento, al Cliente verrà inviato un sollecito a mezzo raccomandata o tramite posta elettronica certificata (PEC) con indicato il termine ultimo di pagamento, che non potrà essere inferiore a 20 giorni solari dalla data di emissione in caso di invio a mezzo raccomandata, o 10 giorni solari dal ricevimento da parte di AIM della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della PEC. Il pagamento dovrà essere comunicato alla Somministrante con le modalità indicate nell'avviso. Persistendo ulteriormente l'inadempimento, decorso un termine non inferiore a 3 giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento, la Somministrante ha facoltà di sospendere la fornitura, per uno o più punti di consegna nella titolarità del Cliente, senza ulteriori avvisi. Per i Clienti finali di energia elettrica connessi alla rete di distribuzione di Bassa Tensione, possessori di contatori elettronici telegestiti si procederà con la riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Trascorsi ulteriori 15 giorni, in caso di mancato pagamento, verrà effettuata la sospensione totale della fornitura senza altri preavvisi. Nei 90 giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità al medesimo cliente, eventuali ulteriori solleciti di pagamento riporteranno termini di scadenza ridotti fino a 10 giorni solari dalla data di emissione del sollecito in caso di invio a mezzo raccomandata e fino a 5 giorni solari dal ricevimento dell'avvenuta consegna della stessa se trasmessa tramite PEC. I costi della sospensione, successiva riattivazione e quelli postali sostenuti da AIM per la corrispondenza saranno addebitati al Cliente. AIM Energy è tenuta a corrispondere al cliente finale nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza, un indennizzo pari a 30 € in caso di mancato invio della costituzione in mora e un indennizzo pari a 20 € nel caso in cui non siano state rispettate le tempistiche di cui all'articolo 3.6 lettera b) della delibera 258/2015/R/eel e s.m.i. per le forniture di energia elettrica e all'articolo 4.3 della delibera ARG/gas/99/11 e s.m.i. per le forniture di gas naturale. Nei suddetti casi al Cliente non può essere richiesto il pagamento della sospensione o riattivazione della fornitura.

RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI

Ai sensi di quanto previsto dai Testi Integrati di Vendita di gas e di energia elettrica, rispettivamente TIVG e TIV, il cliente finale può richiedere la rateizzazione della bolletta entro i dieci (10) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della medesima e solo se di importo superiore a 50 €. La richiesta può essere fatta presso i nostri sportelli commerciali o telefonando al Numero Verde 800 662 266.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

FUEL MIX

Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nel 2014 e nel 2015

| FONTI PRIMARIE UTILIZZATE | ANNO 2014 | ANNO 2015 |
|---------------------------|-----------|-----------|
| Fonti rinnovabili | 43,11% | 41,58% |
| Carbone | 18,98% | 19,57% |
| Gas Naturale | 28,56% | 29,29% |
| Prodotti petroliferi | 1,00% | 1,30% |
| Nucleare | 4,64% | 5,16% |
| Altre fonti | 3,71% | 3,10% |

Composizione del Mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di Maggior Tutela nel 2014 e nel 2015

| FONTI PRIMARIE UTILIZZATE | ANNO 2014 | ANNO 2015 |
|---------------------------|-----------|-----------|
| Fonti rinnovabili | 34,65% | 26,82% |
| Carbone | 21,51% | 24,44% |
| Gas Naturale | 35,29% | 37,34% |
| Prodotti petroliferi | 1,14% | 1,64% |
| Nucleare | 2,86% | 5,83% |
| Altre fonti | 4,55% | 3,93% |


SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA ENERGIA ELETTRICA

| | |
|------------------------------------|---|
| INDIRIZZO FORNITURA: | VIA DALLA SCOLA BASILIO 126 36100 VICENZA VI |
| P.O.D. | IT025E00687017 |
| DATA ATTIVAZIONE FORNITURA | 29/09/2004 |
| TIPOLOGIA CONTATORE | GM EE - NON ORARIO |
| TIPO FORNITURA EE | BASSA TENSIONE |
| POTENZA IMPEGNATA | 4,5 kW |
| POTENZA DISPONIBILE | 4,95 kW |
| FRANCHIGIA - POTENZA PAGATA | 4,95 kW |
| TENSIONE VOLT | 230V |
| CONSUMO ANNUO | 1.315 kWh |
| NOME OFFERTA | PED MULTIORARIA - AU BT MAGGIOR TUTELA |
| TIPOLOGIA USO | ALTRI USI |
| CODICE CONTRATTO | 2012/22564 |
| FASI | MONOFASE |


SEGNALAZIONE GUASTI ENERGIA ELETTRICA
800.394.888

Servizio attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

INFORMAZIONI SUGLI AGGIORNAMENTI DEI PREZZI E TARIFFE
 Le tariffe applicate sono quelle stabilite dall'AEEGSI con la seguente delibera:
 dallo 01/01/2017 al 31/03/2017 - 799/2016/R/eel del 28/12/2016;
 dallo 01/01/2017 al 31/03/2017 - 814/2016/R/com del 29/12/2016;
 dallo 01/01/2017 al 31/03/2017 - 816/2016/R/eel del 29/12/2016;
 dallo 01/01/2017 al 31/03/2017 - 818/2016/R/eel del 29/12/2016.

DETTAGLIO LETTURA DEL CONTATORE

TIPO CONSUMO: REALE RILEVATO

TIPO LETTURA ATTIVA

| Fascia | Periodo | Let. Prec. | Let. Succ. | Consumo | Unità |
|--------|-----------------------|------------|------------|---------|-------|
| F1 | 01/01/2017-31/01/2017 | 745 | 778 | 33 | kWh |
| F2 | 01/01/2017-31/01/2017 | 876 | 910 | 34 | kWh |
| F3 | 01/01/2017-31/01/2017 | 1.145 | 1.205 | 60 | kWh |
| F1 | 01/02/2017-28/02/2017 | 778 | 840 | 62 | kWh |
| F2 | 01/02/2017-28/02/2017 | 910 | 976 | 66 | kWh |
| F3 | 01/02/2017-28/02/2017 | 1.205 | 1.258 | 53 | kWh |

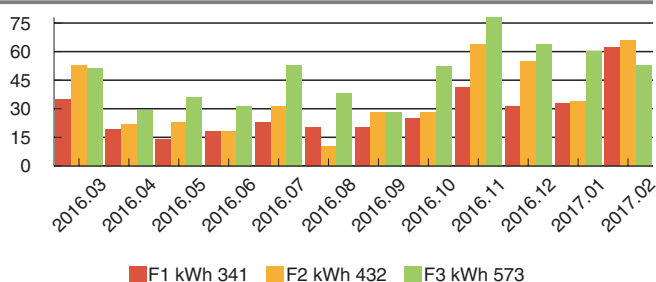
| | F1 | F2 | F3 |
|--|---------|---------|---------|
| Totale Consumi reali per fascia | 95 kWh | 100 kWh | 113 kWh |
| Totale Consumi reali | 308 kWh | | |

DETTAGLIO RIEPILOGO VOCI SPESA
Dettaglio imposte

| IMPOSTA ERARIALE | Prezzo unitario | Quantità | Importo | IVA |
|---|-----------------|----------------|---------------|--------------|
| 01/01/2017 - 31/01/2017 CORRISPETTIVO DA 0 A 200.000 KWH MESE | 0,0125000 €/kWh | 127,000000 kWh | 1,59 € | 22 |
| 01/02/2017 - 28/02/2017 CORRISPETTIVO DA 0 A 200.000 KWH MESE | 0,0125000 €/kWh | 181,000000 kWh | 2,26 € | 22 |
| TOTALE IMPOSTE | | | 3,85 € | + IVA |

Dettaglio IVA

| IVA | Imponibile | IVA |
|--------------------------------|-----------------|----------------|
| I.V.A. 22% | 118,49 € | 26,07 € |
| TOTALE IMPONIBILE E IVA | 118,49 € | 26,07 € |

DETTAGLIO CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI

BOX INFORMAZIONI AEEGSI

Dall'1 gennaio Lei ha la possibilità di scegliere la Tutela SIMILE, una nuova tipologia di contratto di fornitura di energia elettrica di mercato libero con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e condizioni di prezzo più convenienti rispetto a quelle da Lei pagate nel Servizio di Maggior Tutela. Il contratto potrà essere stipulato solo on line tramite il portale www.portaletutelasimile.it. Per ulteriori informazioni chiamare il numero verde 800 166 654.



Gentile Cliente,
La informiamo che dal **1° giugno 2016** le bollette potranno essere pagate esclusivamente attraverso i seguenti canali:

- con **addebito diretto** sul proprio conto corrente, domiciliando le bollette presso il proprio istituto bancario o postale (operazione gratuita)
- con **carta di credito** Visa o Mastercard tramite l'Area clienti del sito www.servizioenergiabase.it oppure tramite APP smartphone (operazione gratuita)
- presso tutti gli **sportelli di Unicredit Banca** reperibili sul sito www.unicreditgroup.eu (operazione gratuita)
- utilizzando il bollettino allegato presso gli **uffici postali**
- con bonifico nelle **banche convenzionate**
- utilizzando il codice a barre sotto riportato presso i Punti Vendita **SisalPay** abilitati
- utilizzando il **QRCode** sotto riportato

Allo sportello commerciale di Vicenza potranno essere pagate esclusivamente bollette scadute e sollecitate con raccomandata.

PUOI PAGARE LA BOLLETTA CON IL TUO SMARTPHONE

1 Scarica l'APP gratuita Buy Bemoov

2 Inquadra il QR Code

Scopri di più su bemoov.it **Buy Bemoov**



Effettua il pagamento in modo facile e veloce nei Punti Vendita SisalPay abilitati al servizio, consegnando il codice a barre sotto riportato



Cerca il Punto Vendita più vicino a te all'indirizzo www.sisalpay.it. Non sono consentiti pagamenti per importi superiori a 999,99 Euro incluso il costo di commissione

Codice a barre da presentare al Punto Vendita SisalPay



(415)8099999650817(8020)010010528849000136(3902)014456

Codice EMITTENTE: 8099999650817
Codice BOLLETTA: 010010528849000136
IMPORTO: 144,56

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento



Intestato a:
AZIENDE INDUSTRIALI MUNICIPALI A.I.M.VICENZA SPA CONSUMI
CONTRA' PEDEMURO S. BIAGIO 72 - 36100 VICENZA

N. CLIENTE 10371000
N. FATTURA 2017/203520
EMISSIONE 23/03/2017
SCADENZA PAGAMENTO 24/04/2017

Eseguito da:
MUDERSBACH ALFRED
VIA DALLA SCOLA BASILIO 126
36100 VICENZA VI

€ Sul C/C n. 12720363 di Euro 144,56

CODICE IBAN * * * * *

BancoPosta

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

€ Sul C/C n. 12720363 di Euro 144,56

TD 896 CODICE IBAN * * * * *

Intestato a:
AZIENDE INDUSTRIALI MUNICIPALI A.I.M.VICENZA SPA CONSUMI
CONTRA' PEDEMURO S. BIAGIO 72 - 36100 VICENZA

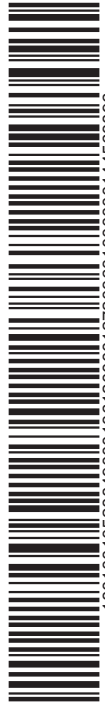
Eseguito da:
MUDERSBACH ALFRED
VIA DALLA SCOLA BASILIO 126
36100 VICENZA VI

N. CLIENTE 10371000
N. FATTURA 2017/203520
EMISSIONE 23/03/2017
SCADENZA PAGAMENTO 24/04/2017

010010528849000136

BancoPosta

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente



18010010528849000136120000127203631000000144563896
IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
numero conto

<010010528849000136>

00000144+56>

000012720363<

896>

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA SDD

Il seguente modulo va trasmesso esclusivamente ad Aim Vicenza Spa, consegnandolo agli sportelli dell'Ufficio Gestione Clienti/Utenti – C.trà Pedemuro San Biagio, 72 – 36100 Vicenza, o inviandolo al numero di fax 0444-397135, allegando in entrambi i casi fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore. Si prega di comunicare tempestivamente ogni variazione intervenga sul codice IBAN indicato nel modulo stesso.

CREDITORE AIM VICENZA SPA

 C.trà Pedemuro San Biagio 72
 36100 Vicenza – ITALIA

Codice identificativo del Creditore:

IT84ZZZ0000000927840249

 Riferimento del Mandato: **000000000687017**

Tipo di Pagamento


ricorrente

Con la sottoscrizione del presente mandato, il debitore autorizza il creditore a richiedere alla banca del debitore l'addebito dal suo conto ed autorizza la banca del debitore a procedere con tale addebito in conformità alle disposizioni impartite dal creditore.

SDD-CORE Mandato per addebito diretto SEPA. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se dal caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

DEBITORE

MUDERSBACH ALFRED

Nome e cognome

MDRLRD58R05Z112U

Codice Fiscale / P. IVA

36100 VICENZA VI

Codice Postale e località

BORGO CASALE 146

Via e numero civico

Paese

IBAN

SOTTOSCRITTORE (se diverso dal debitore o soggetto delegato ad operare per persona giuridica)

Nome e cognome

Codice Fiscale

ALLEGARE TASSATIVAMENTE:
- fotocopia documento di identità del sottoscrittore.

Codice identificativo del debitore (n° contratto)

10371000

Codice identificativo del soggetto

Luogo e data
Firma leggibile