

Fattura BF n. 2014/387286 del 24/07/2014

 5
EMJB17380

 MUDERSBACH ALFRED
 CHIESA CRISTIANA BIBLICA
 VIA DALLA SCOLA BASILIO 126
 36100 VICENZA VI

Gentile Cliente,
 inviamo la fattura per le forniture relative all'utenza intestata a:
MUDERSBACH ALFRED, BORGO CASALE 146 - VICENZA VI, Cod.Fisc./P.IVA MDRLRD58R05Z112U

TOTALE DELLA FORNITURA

A Vs debito	Imponibile	Cod. Aliquota Iva	Iva	Totale
Importo della fornitura (suddiviso per aliquota IVA)	30,11 €	10	3,01 €	33,12 €
	94,11 €	22	20,70 €	114,81 €

ACCREDITO DA BOLLETTE PRECEDENTI -147,93 €

Tabella Aliquote Iva applicate
 10 I.V.A. 10% 22 I.V.A. 22%



IMPORTO : 0,00 €

L'importo della presente risulta pari a Euro 0,00 in quanto già compensato con bolletta precedente.

SITUAZIONE PAGAMENTI

I pagamenti risultano regolari. Grazie.

PROSPETTO RIEPILOGATIVO

	GAS	03670000018853	Ubicazione VIA DALLA SCOLA BASILIO 126 36100 VICENZA VI
	Competenza Consumi		
	01/05/2014 - 30/06/2014		
	TOTALE FORNITURA		30,11 € I.V.A. 10%
	TOTALE FORNITURA		17,94 € I.V.A. 22%
	TOTALE IMPONIBILE PUNTO		48,05 € + I.V.A.
	ELETTRICITA'	IT025E00687017	Ubicazione VIA DALLA SCOLA BASILIO 126 36100 VICENZA VI
	Competenza Consumi		
	01/05/2014 - 30/06/2014		
	TOTALE FORNITURA		76,17 € I.V.A. 22%
	TOTALE IMPONIBILE PUNTO		76,17 € + I.V.A.

In merito a tempistiche, modalita' e indennizzi automatici per la costituzione in mora, si faccia riferimento a quanto riportato nel retro della fattura.

Per ulteriori dettagli sulla fornitura si faccia riferimento ai fogli allegati.



COME PAGARE LA BOLLETTA

Il metodo più comodo e vantaggioso per il pagamento della bolletta è la domiciliazione in banca o all'ufficio postale mediante addebito sul conto corrente: si può richiedere compilando correttamente il mandato per l'addebito diretto SEPA SDD, prestampato sul retro del bollettino di pagamento, seguendo le istruzioni riportate sullo stesso. In alternativa il pagamento potrà essere eseguito con le seguenti modalità:

- Con carta di credito Visa o Mastercard tramite il sito www.aimenergy.it, accedendo alla propria area clienti;
- **Gratuitamente** presso tutti gli sportelli di **UNICREDIT BANCA** reperibili al sito www.unicreditgroup.eu;
- Presso gli uffici postali, le banche convenzionate, i Punti Vendita SisalPay abilitati.

Il pagamento agli sportelli commerciali viene riservato alle situazioni di insolvenza e rateizzazione. Allo scopo di evitare ritardi o disguidi nell'acquisizione dei pagamenti, è necessario utilizzare i bollettini precompilati ed inviati contestualmente alla fattura.

EFFETTI DEL RITARDATO PAGAMENTO E APPLICAZIONE INTERESSI DI MORA

Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza riportata nella bolletta. A partire dal giorno successivo e fino alla data di esecuzione del pagamento saranno calcolati gli interessi di mora per il periodo, al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato di 3,5 punti percentuali e addebitati nella successiva fattura.

In assenza di pagamento e trascorsi 5 giorni dalla data di scadenza della fattura, sarà attivata la procedura prevista dalla normativa vigente in caso di morosità.

PROCEDURA DI COSTITUZIONE IN MORA E INDENNIZZI AUTOMATICI

Perdurando il mancato pagamento, al Cliente verrà inviato un sollecito a mezzo raccomandata o tramite posta elettronica certificata con indicato il termine ultimo di pagamento, che non potrà essere inferiore a 20 giorni solari dalla data di emissione in caso di invio a mezzo raccomandata, o 10 giorni solari dal ricevimento da parte di AIM della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della posta elettronica certificata. Il pagamento dovrà essere comunicato alla Somministrante con le modalità indicate. Persistendo ulteriormente l'inadempimento, decorso un termine non inferiore a 3 giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento, la Somministrante ha facoltà di sospendere la fornitura, per uno o più punti di consegna nella titolarità del Cliente, senza ulteriori avvisi. Per i Clienti finali di energia elettrica connessi alla rete di distribuzione di Bassa Tensione, possessori di contatori elettronici telegestiti si procederà con la riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Trascorsi ulteriori 10 giorni, in caso di mancato pagamento, verrà effettuata la sospensione totale della fornitura senza altri preavvisi. I costi della sospensione, successiva riattivazione e quelli postali sono a carico del Cliente.

AIM Energy è tenuta a corrispondere al cliente un indennizzo automatico di 30 € nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della costituzione in mora di cui sopra o di 20 € se non sono state rispettate le tempistiche riportate al punto 1.4 della Delibera dell'AEEG nr. 67/2013/R/COM del 21.02.2013.

AUTOLETTURA DEL CONTATORE

Il Cliente potrà comunicare la lettura del contatore tramite i servizi automatizzati attivi 24 ore su 24 compresi i festivi, quali il sito www.aimenergy.it, oppure scaricando gratuitamente la nuova APP "Aim Energy" o telefonando al Numero Verde 800.226.226, selezionando la digitazione da tastiera dei codici dell'utenza e la lettura o infine inviando un SMS al numero 345-9012014 indicando in sequenza i numeri del PDR, della matricola, della lettura separati da un semplice spazio. L'autolettura, previa validazione del Distributore Locale, sarà utilizzata per la fatturazione.

SERVIZIO AREA CLIENTI

L'Area Clienti, del sito www.aimenergy.it, ti permette di usufruire gratuitamente, in modo facile e sicuro, di tutti i servizi online per le tue forniture di energia elettrica, gas naturale, teleriscaldamento ed igiene ambientale attivate con AIM. Scopri come fare sul nostro sito www.aimenergy.it.

SERVIZIO STOP CARTA

Con il servizio Stop Carta, attivabile dalla propria Area Clienti del sito www.aimenergy.it, puoi decidere di rinunciare all'invio cartaceo delle tue bollette per passare a quello digitale. Successivamente all'attivazione del servizio, potrai scaricare il file direttamente dal sito e riceverai nella tua casella di posta elettronica il file in formato PDF della Bolletta. L'iniziativa è riservata ai soli clienti in possesso di domiciliazione bancaria.

RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI

L'importo riguardante i servizi di elettricità e gas può essere pagato a rate, secondo i criteri stabiliti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (per l'Energia Elettrica la delibera n.200/1999 art.13 e successive modifiche e integrazioni - per il Gas Naturale la delibera n.229/2001 art.10 e successive modifiche e integrazioni). La richiesta di rateizzazione deve pervenire ai nostri sportelli entro la data di scadenza della bolletta.

LA BOLLETTA IN ACCONTO

In assenza di lettura reale del contatore, sarà emessa una bolletta di acconto basata su consumi presunti, stimati in conformità ai consumi storici del cliente. Per i nuovi Clienti di gas, tale stima sarà realizzata in base al profilo di prelievo e al volume di consumo annuo dichiarato in fase di sottoscrizione del contratto. Il calcolo di una lettura stimata può generare differenze rispetto al reale consumo, che saranno conguagliate con l'emissione della prima bolletta di saldo.






ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

FUEL MIX

Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2011 e nel 2012			Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa di vendita nel 2011 e nel 2012		
Fonti Primarie Utilizzate	Anno 2011	Anno 2012	Fonti Primarie Utilizzate	Anno 2011	Anno 2012
Fonti Rinnovabili	35,2 %	29,8 %	Fonti Rinnovabili	28,6 %	23,7 %
Carbone	14,9 %	18,5 %	Carbone	16,4 %	20,1 %
Gas Naturale	40,6 %	39,8 %	Gas Naturale	45,2 %	44,1 %
Prodotti Petroliiferi	1,3 %	1,3 %	Prodotti Petroliiferi	1,3 %	1,4 %
Nucleare	1,9 %	4,8 %	Nucleare	1,7 %	4,4 %
Altre Fonti	6,1 %	5,8 %	Altre Fonti	6,8 %	6,3 %



	SERVIZIO CLIENTI (Per pratiche e informazioni)	Numero Verde 800 226 226
Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 20.00 Sabato dalle 8.00 alle 13.00		
	SPORTELLI CLIENTI	Contrà Pedemuro S.Biagio, 72 - Vicenza
Orari di apertura al pubblico		
	Lunedì, Martedì e Giovedì	dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30
	Venerdì	dalle 8.00 alle 15.30
	Mercoledì e Sabato	dalle 8.00 alle 12.00
	WEB	www.aimenergy.it
	INFORMAZIONI	Fax 0444 - 321496
	E RECLAMI SCRITTI:	email reclami@aimenergy.it
	PRATICHE:	email protocollo@aimenergy.it
	SEGNALAZIONE GUASTI	Per l'Energia Elettrica il servizio di segnalazione guasti è attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al numero: 800.394.888

MUDERSBACH ALFRED
CHIESA CRISTIANA BIBLICA
VIA DALLA SCOLA BASILIO 126
36100 VICENZA VI

Per il periodo dal **01/05/2014** al **30/06/2014** le fatturiamo un consumo di **122 kWh**

TOTALE DA PAGARE € 92,93

DATI DELLA FORNITURA	
INSTESTARIO DEL CONTRATTO	
MUDERSBACH ALFRED	
CODICE CLIENTE 10371000	
C.F. o P.IVA MDRLRD58R05Z112U	
INDIRIZZO DI FORNITURA	
VIA DALLA SCOLA BASILIO 126	
COMUNE	
36100 VICENZA	
POD IT025E00687017	
TIPOLOGIA CONTATORE CE - CONTATORE ELETTRONICO	
DESCRIZIONE UBICAZIONE	
CHIESA CRISTIANA BIBLICA MUDERSBACH ALFRED	
CODICE CONTRATTO	2012/22564
TIPOLOGIA DI USO	ALTRI USI BT MAGGIOR TUTELA
DATA ATTIVAZIONE	29/09/2004
TIPO FORNITURA EE	BASSA TENSIONE
POTENZA IMPEGNATA	3,00
POTENZA DISPONIBILE	3,3
FRANCHIGIA - POTENZA PAGATA	3,30
FASI	MONOFASE
TENSIONE VOLT	230V
CONSUMO ANNUO STIMATO	1128
MERCATO DI RIFERIMENTO ELE	SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA
VENDITA	PED MULTIORARIA - AU BT MAGGIOR TUTELA
NOME OFFERTA	PED MULTIORARIA - AU BT MAGGIOR TUTELA

RIEPILOGO CORRISPETTIVI			
€	VOCE	IMPORTO + IVA	
	TOTALE SERVIZIO DI VENDITA	€	22,69 22%
	TOTALE SERVIZI DI RETE	€	51,96 22%
	TOTALE IMPOSTE	€	1,52 22%
	IMPONIBILE	€	76,17
	IVA	€	16,76
	TOTALE	€	92,93*

(*) Totale soggetto ad arrotondamenti IVA

COMUNICAZIONI



LETTURA E CONSUMI

Letture e consumi su matricola contatore **08I4E5Q2104021226**

TIPO CONSUMO: REALE RILEVATO

TIPO LETTURA: ATTIVA					
Fascia	Periodo	Let. Prec.	Let. Succ.	Consumo	Unità
F1	01/05/2014 31/05/2014	1.212	1.228	16	kWh
F2	01/05/2014 31/05/2014	1.612	1.626	14	kWh
F3	01/05/2014 31/05/2014	2.296	2.327	31	kWh
F1	01/06/2014 30/06/2014	1.228	1.243	15	kWh
F2	01/06/2014 30/06/2014	1.626	1.641	15	kWh
F3	01/06/2014 30/06/2014	2.327	2.358	31	kWh

	F1	F2	F3
Totale Consumi reali per Fascia	31 KWh	29 KWh	62 KWh
Totale Consumi reali	122 KWh		

Consumo medio giornaliero dal 01/05/2014 al 30/06/2014 ATT F1: 0,51, ATT F2: 0,48, ATT F3: 1,02

TOTALE SERVIZI DI VENDITA

22,69 € + IVA

	Prezzo Unitario	Quantità	Importo	IVA
QUOTA FISSA				
PCV FISSO				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVI	6,1488917 €/mese	1,000000 mese	6,15 €	22%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVI	6,1488917 €/mese	1,000000 mese	6,15 €	22%
DISPBT FISSO				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVI	-0,0468000 €/mese	1,000000 mese	-0,05 €	22%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVI	-0,0468000 €/mese	1,000000 mese	-0,05 €	22%
QUOTA ENERGIA				
PE (PREZZO DELL'ENERGIA) - F1				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO - POT. DISPONIBILE <= 16,5 KW	0,0723200 €/kWh	16,000000 kWh	1,16 €	22%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO - POT. DISPONIBILE <= 16,5 KW	0,0774800 €/kWh	15,000000 kWh	1,16 €	22%
PE (PREZZO DELL'ENERGIA) - F2				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO - POT. DISPONIBILE <= 16,5 KW	0,0770000 €/kWh	14,000000 kWh	1,08 €	22%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO - POT. DISPONIBILE <= 16,5 KW	0,0767800 €/kWh	15,000000 kWh	1,15 €	22%
PE (PREZZO DELL'ENERGIA) - F3				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO - POT. DISPONIBILE <= 16,5 KW	0,0643400 €/kWh	31,000000 kWh	1,99 €	22%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO - POT. DISPONIBILE <= 16,5 KW	0,0614200 €/kWh	31,000000 kWh	1,90 €	22%
PD (PREZZO DEL DISPACCIAMENTO) - F1				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO - POT. DISPONIBILE <= 16,5 KW	0,0168500 €/kWh	16,000000 kWh	0,27 €	22%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO - POT. DISPONIBILE <= 16,5 KW	0,0167800 €/kWh	15,000000 kWh	0,25 €	22%
PD (PREZZO DEL DISPACCIAMENTO) - F2				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO - POT. DISPONIBILE <= 16,5 KW	0,0168500 €/kWh	14,000000 kWh	0,24 €	22%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO - POT. DISPONIBILE <= 16,5 KW	0,0167800 €/kWh	15,000000 kWh	0,25 €	22%
PD (PREZZO DEL DISPACCIAMENTO) - F3				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO - POT. DISPONIBILE <= 16,5 KW	0,0168500 €/kWh	31,000000 kWh	0,52 €	22%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO - POT. DISPONIBILE <= 16,5 KW	0,0167800 €/kWh	31,000000 kWh	0,52 €	22%
COMPONENTE DI PEREQUAZIONE (PPE)				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO	-0,0000700 €/kWh	61,000000 kWh	0,00 €	22%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO	-0,0000700 €/kWh	61,000000 kWh	0,00 €	22%

TOTALE SERVIZI DI RETE

51,96 € + IVA

	Prezzo Unitario	Quantità	Importo	IVA
QUOTA FISSA				
QUOTA FISSA				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVI	13,7019500 €/mese	1,000000 mese	13,70 €	22%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVI	13,7019500 €/mese	1,000000 mese	13,70 €	22%
QUOTA POTENZA				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO	2,5147333 €/mese	1,000000 mese	7,54 €	22%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO	2,5147333 €/mese	1,000000 mese	7,54 €	22%
QUOTA ENERGIA				
QUOTA ENERGIA				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO	0,0776620 €/kWh	61,000000 kWh	4,74 €	22%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO	0,0776620 €/kWh	61,000000 kWh	4,74 €	22%

IMPOSTE

1,52 € + IVA






	Prezzo Unitario	Quantità	Importo	IVA
IMPOSTE				



IMPOSTA ERARIALE

01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO DA 0 A 200.000 KWH MESE	0,0125000 €/kWh	61,000000 kWh	0,76 €	22%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO DA 0 A 200.000 KWH MESE	0,0125000 €/kWh	61,000000 kWh	0,76 €	22%



	SERVIZIO CLIENTI (Per pratiche e informazioni)	Numero Verde 800 226 226
	Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 20.00 Sabato dalle 8.00 alle 13.00	
	SPORTELLI CLIENTI	Contrà Pedemuro S.Biagio, 72 - Vicenza
	Orari di apertura al pubblico	
	Lunedì, Martedì e Giovedì	dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30
	Venerdì	dalle 8.00 alle 15.30
	Mercoledì e Sabato	dalle 8.00 alle 12.00
	WEB	www.aimenergy.it
	INFORMAZIONI	Fax 0444 - 321496
	E RECLAMI SCRITTI:	email reclami@aimenergy.it
	PRATICHE:	email protocollo@aimenergy.it
	SEGNALAZIONE GUASTI	Per il Gas Naturale il pronto intervento per segnalazione fuga gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 su 24 tutti i giorni dell'anno al numero: 800.904.422
	Numero Verde	

MUDERSBACH ALFRED
CHIESA CRISTIANA BIBLICA
VIA DALLA SCOLA BASILIO 126
36100 VICENZA VI

Per il periodo dal **01/05/2014** al **30/06/2014** le fatturiamo un consumo di **38 Smc**

TOTALE DA PAGARE € 55,01

DATI DELLA FORNITURA

Le informazioni contenute in questo riquadro servono ad identificare la Sua utenza. Se desidera comunicare con AIM, per qualunque sportello, per ogni pratica ed in particolare per fornire l'AUTOLETTURA del Suo contatore gas, Le chiediamo cortesemente di tenere sempre in evidenza questi dati ed eventualmente inserirli o comunicarli quando richiesto, grazie.

CODICE CLIENTE 10371000
PDR 03670000018853
MATRICOLA CONTATORE 2945756

INTESTATARIO DEL CONTRATTO
MUDERSBACH ALFRED

C.F. o P.IVA MDRLRD58R05Z112U

INDIRIZZO DI FORNITURA
VIA DALLA SCOLA BASILIO 126
COMUNE

36100 VICENZA
DESCRIZIONE UBICAZIONE
CHIESA CRISTIANA BIBLICA MUDERSBACH ALFRED

CODICE RE.MI. 34552300
COEFFICIENTE C 1,036550
TIPOLOGIA CONTATORE GM STANDARD GAS
CODICE CONTRATTO 2012/22563
MERCATO DI RIFERIMENTO GAS MERCATO LIBERO
CATEGORIA USO RISCALDAMENTO + USO COTTURA CIBI
E/O PRODUZIONE DI ACQUA CALDA

CORRISPETTIVI DI VENDITA SANITARIA
NOME OFFERTA OFFERTA STANDARD SMALL BUSINESS
OFFERTA STANDARD SMALL BUSINESS

RIEPILOGO CORRISPETTIVI VOCE	IMPORTE + IVA
TOTALE SERVIZIO DI VENDITA	€ 16,73 10 %
TOTALE SERVIZIO DI VENDITA	€ 12,56 22 %
TOTALE SERVIZI DI RETE	€ 5,85 10 %
TOTALE SERVIZI DI RETE	€ 5,38 22 %
TOTALE IMPOSTE	€ 7,53 10 %
IMPONIBILE	€ 48,05
IVA	€ 6,96
TOTALE	€ 55,01*

(*) Totale soggetto ad arrotondamenti IVA

COMUNICAZIONI

LETTURA E CONSUMI

Letture e consumi su matricola contatore **2945756**
 CONSUMO ANNUO STIMATO **1045**

TIPO CONSUMO: STIMATO

TIPO LETTURA: CONSUMO					
Fascia	Periodo	Let. Prec.	Let. Succ.	Consumo	Unità
FU	01/05/2014 30/06/2014	47.574	47.612	38	Smc

Consumi stimati dal 01/05/2014 al 30/06/2014 38 Smc

POTERE CALORIFICO SUPERIORE

PCS 38,661000 MJ/Smc

TOTALE SERVIZI DI VENDITA

29,29 € + IVA

	Prezzo Unitario	Quantità	Importo	IVA
QUOTA FISSA				
QUOTA QVD FISSA				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVI	6,2766667 €/mese	1,000000 mese	6,28 €	22%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVI	6,2766667 €/mese	1,000000 mese	6,28 €	22%
QUOTA ENERGIA				
QVD (COMMERCIALIZZAZIONE AL DETTAGLIO)				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO DA 0 A 200.000 SMC	0,0079460 €/Smc	19,311475 Smc	0,15 €	10%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO DA 0 A 200.000 SMC	0,0079460 €/Smc	18,688525 Smc	0,15 €	10%
CCI (COMMERCIALIZZAZIONE ALL'INGROSSO)				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO	0,4306622 €/Smc	19,311475 Smc	8,32 €	10%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO	0,4306622 €/Smc	18,688525 Smc	8,05 €	10%
QOA (ONERI AGGIUNTIVI)				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO	0,0015710 €/Smc	19,311475 Smc	0,03 €	10%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO	0,0015710 €/Smc	18,688525 Smc	0,03 €	10%

TOTALE SERVIZI DI RETE

11,23 € + IVA

	Prezzo Unitario	Quantità	Importo	IVA
QUOTA FISSA				
QUOTA FISSA DISTRIBUZIONE				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVI	2,6883333 €/mese	1,000000 mese	2,69 €	22%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVI	2,6883333 €/mese	1,000000 mese	2,69 €	22%
QUOTA ENERGIA				
QSI				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO	0,0071869 €/Smc	19,311475 Smc	0,14 €	10%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO	0,0071869 €/Smc	18,688525 Smc	0,13 €	10%
QTI				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO	0,0269846 €/Smc	19,311475 Smc	0,52 €	10%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO	0,0269846 €/Smc	18,688525 Smc	0,50 €	10%
QUOTA VARIABILE DISTRIBUZIONE				
01/05/2014 - 31/05/2014 SCAGLIONE DA 120 A 480 SMC	0,1200630 €/Smc	19,311475 Smc	2,32 €	10%
01/06/2014 - 30/06/2014 SCAGLIONE DA 120 A 480 SMC	0,1200630 €/Smc	18,688525 Smc	2,24 €	10%

TOTALE IMPOSTE

7,53 € + IVA

	Prezzo Unitario	Quantità	Importo	IVA
IMPOSTE				
ACCISA				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO FINO 480 MC ANNUI	0,1750000 €/Smc	19,311475 Smc	3,38 €	10%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO FINO 480 MC ANNUI	0,1750000 €/Smc	18,688525 Smc	3,27 €	10%
ADDITIONALE REGIONALE				
01/05/2014 - 31/05/2014 CORRISPETTIVO DA 120 A 480 SMC/ANNO	0,0232410 €/Smc	19,311475 Smc	0,45 €	10%
01/06/2014 - 30/06/2014 CORRISPETTIVO DA 120 A 480 SMC/ANNO	0,0232410 €/Smc	18,688525 Smc	0,43 €	10%

**Livelli minimi di qualità commerciale adottati da AIM Energy
SERVIZIO VENDITA GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA**

Tabella A – Livelli Specifici di qualità commerciale del servizio di vendita

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari

Tabella B – Livelli generali di qualità commerciale del servizio di vendita

INDICATORE	STANDARD GENERALE
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo di 40 giorni solari	95%

Indennizzi automatici per il mancato rispetto di livelli specifici di qualità

In caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità indicati nelle Tabella A, la Società di Vendita, come previsto dalla Delibera ARG/gas n.164/08, corrisponde al Cliente, in occasione della prima fatturazione utile attraverso detrazione dall'importo addebitato o mediante rimessa diretta (comunque massimo entro 8 mesi dal ricevimento del reclamo da parte della Società di Vendita), un indennizzo automatico base pari a 20,00 euro (che può raddoppiare o triplicare in relazione al ritardo nell'invio della risposta motivata scritta).

Mancato rispetto del tempo di rettifica di fatturazione	Prestazione eseguita oltre 90 gg. ma entro 180 gg.	Prestazione eseguita oltre 180 gg. ma entro 270 gg.	Prestazione eseguita oltre 270 gg.
	20 euro	40 euro	60 euro
Mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione	Prestazione eseguita oltre 20 gg. ma entro 40 gg.	Prestazione eseguita oltre 40 gg. ma entro 60 gg.	Prestazione eseguita oltre 60 gg.
	20 euro	40 euro	60 euro
Mancati rispetto del tempo di risposta a reclami scritti	Prestazione eseguita oltre 40 gg. ma entro 80 gg.	Prestazione eseguita oltre 80 gg. ma entro 120 gg.	Prestazione eseguita oltre 120 gg.
	20 euro	40 euro	60 euro

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale - AIM ENERGY ANNO 2013

Livelli di qualità venditore (Delibera ARG/com 164/08)	Indennizzi	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (90 gg)	n.3 indennizzi (n.2 da € 20,00 n.1 da € 60,00)	24	21 (accredito avvenuto entro i 90 gg)	3 (accredito oltre i 90 gg)
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (40 gg)	n.4 indennizzi da € 20,00 l'uno	390	386	4
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg)	n.3 indennizzi (n.2 da € 20,00 n.1 da € 40,00)	7	4 (accredito avvenuto entro i 20 gg)	3 (accredito oltre i 20 gg)
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (30 gg)	non previsti	295	291	4
Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica (40 gg)	non previsti	144	138	6

